

## Политика конфиденциальности

г. Новосибирск

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и предназначена для определения порядка обработки персональных данных и мер по обеспечению безопасности персональных данных, которые может получить Общество с ограниченной ответственностью «Газойл» (ИНН 5406773716, ОГРН 1145476022064) (далее - Оператор).

### 1. Основные понятия

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту персональных данных.

1.2. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность на сайте в сети Интернет по адресу: <https://gk-gazoil.ru> и на всех субдоменах, созданных на его основе.

1.3. Мобильное приложение - программное обеспечение, применяемое Оператором, которое может быть установлено в смартфоне/планшете на платформах iOS и Android, позволяющее идентифицировать лицо при приобретении товаров или услуг у Оператора.

1.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

1.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.6. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.8. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.9. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.10. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.11. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.13. Оператор персональных данных – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.14. Субъект персональных данных – пользователь Сайта или Мобильного приложения, контрагент Оператора или иное физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

1.15. Пользователь – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные, просматривающее содержание Сайта и/или использующее функционал Сайта, Мобильного приложения в собственных интересах либо в интересах представляемого им юридического лица.

1.16. Субдомен – страницы или совокупность страниц, расположенных на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту <https://gk-gazoil.ru>, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Оператора.

1.17. Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервисом и хранимый на компьютере субъекта персональных данных, который браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

1.18. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который субъект персональных данных получает доступ на Сайт.

## **2. Общие положения**

### **2.1. Сведения об Операторе:**

2.1.1 Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Газойл» (ИНН 5406773716, ОГРН 1145476022064).

2.2. Действующая редакция Политики конфиденциальности размещена на Сайте по адресу: <https://gk-gazoil.ru/policy/>. Все категории субъектов персональных данных, предусмотренных Политикой конфиденциальности, обязаны ознакомиться с ее текстом.

2.3. Передача субъектом персональных данных персональной информации при регистрации в личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных с условиями настоящей Политики конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности субъект персональных данных должен воздержаться от передачи персональной информации Оператору на Сайте и использования Мобильного приложения.

2.4. Политика конфиденциальности (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Оператором без какого-либо специального уведомления и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

2.5. Принимая условия Политики конфиденциальности, субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку Оператором данных о субъекте персональных данных в целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

2.6. Использование Сайта, его сервисов с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает выражение согласия субъекта персональных данных с тем, что Оператор может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях улучшения Сайта, его содержания, его функциональных возможностей. Отключение и/или блокировка субъектом персональных данных опции веб-браузера по приему данных из cookies означает, что использование субъектом персональных данных Сайта может быть ограничено, в частности, некоторых его функций.

2.7. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой субъектом персональных данных персональной информации.

### **3. Цели обработки и состав информации о Пользователях, которую получает и обрабатывает Оператор**

3.1. Политика конфиденциальности распространяется на следующие виды персональной информации:

3.1.1. Персональная информация, предоставляемая Пользователями, в т.ч. о себе самостоятельно при заполнении формы на Сайте или в Мобильном приложении. К персональной информации, полученной таким образом, могут относиться в частности:

- идентификационные данные (для физических лиц - фамилия, имя, отчество Пользователя);
- контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона, адрес);
- иная персональная информация, доступ к которой клиент предоставляет Оператору на свое усмотрение.

При предоставлении Пользователем персональных данных третьих лиц, Пользователь дает разрешение Оператору на их использование и гарантирует получение письменного согласия указанных лиц на такое использование либо гарантирует, что такие персональные данные третьих лиц были получены самим Пользователем из общедоступных источников информации. Ответственность за нарушение данного требования в полном объеме возлагается на Пользователя.

3.1.2. Данные, автоматически передаваемые Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в т.ч. IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID), данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, поисковых запросах Пользователя.

3.1.3. Данные, передаваемые Мобильному приложению в процессе его использования в т.ч. сведения о геопозиции Пользователя при работе с картой торговых точек Оператора, сведения, передаваемые устройством Пользователя при предоставлении в Мобильном приложении доступа к фото- / видеокамере устройства для публикации фотографий в личном кабинете.

3.2. Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации о Пользователях, в т.ч. их персональных данных, которая имеет отношение к достижению следующих целей:

3.2.1. Идентификации Пользователя как стороны по договору, заключенному с Оператором, или как лица, имеющего в соответствии с таким договором права на получение товаров или услуг Оператора;

3.2.2. Связи с Пользователем, в том числе для направления уведомлений, запросов и информации в целях заключения договора или исполнения договора, заключенного с Пользователем, для использования сервисов Оператора, оказания Оператором услуг, а также для обработки запросов, заявок и уведомлений от Пользователя;

3.2.3. Улучшения качества работы Сайта и Мобильного приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

3.2.4. Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

3.2.5. Определения места нахождения Пользователя для показа ближайших торговых точек Оператора на карте России, обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

3.2.6. Создания личного кабинета (учетной записи) на Сайте Оператора;

3.2.7. Активации в Мобильном приложении виртуальных карт для получения товаров и услуг Оператора, регистрация пластиковых карт Оператора в целях их использования через Мобильное приложение, активация бонусной программы лояльности «Газойл»;

3.2.8. Уведомления Пользователя о проводимых Оператором акциях и скидках;

3.2.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием личного кабинета на Сайте или Мобильного приложения;

3.2.10. Отправки информационной и рекламной рассылки с согласия Пользователя.

3.3. При необходимости использовать персональную информацию о Пользователях в целях, не предусмотренных Политикой конфиденциальности, Оператор дополнительно запрашивает согласие Пользователя на такие действия.

#### **4. Цели обработки и состав информации о сотрудниках контрагентов и контрагентах – индивидуальных предпринимателях (далее - Контрагентах), которую получает и обрабатывает Оператор**

4.1. Политика конфиденциальности распространяется на следующие виды персональной информации:

4.1.1. Персональная информация, предоставляемая Контрагентами. К персональной информации, полученной таким образом, могут относиться в частности:

- идентификационные данные (фамилия, имя, отчество контрагента, ОГРН, ОГРНИП, ИНН индивидуального предпринимателя);

- контактные данные (адрес электронной почты, номера телефонов, адрес);

- данные, указанные в договоре между Оператором и Контрагентом.

При предоставлении Контрагентом персональных данных третьих лиц, Контрагент дает разрешение Оператору на их использование и гарантирует получение письменного согласия указанных лиц на такое использование либо гарантирует, что такие персональные данные третьих лиц были получены самим Контрагентом из общедоступных источников информации. Ответственность за нарушение данного требования в полном объеме возлагается на Контрагента.

4.1.2. Данные, дополнительно предоставляемые Контрагентом по запросу Оператора в целях выполнения обязательств Оператора перед контрагентом.

4.1.3. Иная информация о Контрагентах, сбор и/или обработка которой установлены договором.

4.2. Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации о Контрагентах, в т.ч. их персональных данных, которая имеет отношение к достижению следующих целей:

4.2.1. Заключение договоров и выполнения обязательств по договорам.

4.2.2. Исполнения запросов государственных органов.

## **5. Правовые основания обработки персональных данных**

5.1. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных».

5.2. Политика конфиденциальности содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

5.3. Правовые основания обработки персональных данных:

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных.

5.4. Оператор обрабатывает персональную информацию, в т.ч. персональные данные, только в том случае, если:

5.4.1. обработка необходима для выполнения договорных обязательств Оператором перед субъектами персональных данных.

5.4.2. обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств.

5.4.3. когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы, фундаментальные права и свободы субъекта персональных данных. При обработке персональной информации на указанном основании Оператор всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности субъекта персональных данных.

## **6. Обработка персональных данных субъектов персональных данных**

6.1. В большинстве случаев персональные данные обрабатываются автоматически без доступа к ней Оператора. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем лицам, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все лица должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты персональных данных.

6.2. Оператор внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером персональных данных, в том числе следующие меры:

- антивирусная защита с обновляемыми базами данных;
- резервное копирование информации;
- ограничение круга лиц, имеющих доступ к оборудованию;
- ограничение доступа к сетевым ресурсам;
- защита программных комплексов уникальными паролями.

6.3. Оператор будет хранить персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

6.4. Персональная информация о субъектах персональных данных не передается третьим лицам, за исключением следующих случаев:

6.4.1. Субъект персональных данных выразил согласие на такие действия.

6.4.2. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации.

6.4.3. Если Оператор осуществит слияние, продажу или любое другое отчуждение части или всех своих активов, то к приобретателю активов Оператора переходят все обязательства по соблюдению условий Политики конфиденциальности.

6.5. Субъект персональных данных настоящим уведомлен и соглашается, что Оператор может получать персональные данные третьих лиц, которые предоставляются субъектом персональных данных при использовании Сайта, Мобильного приложения и использовать их для реализации отдельных функций Сайта и Мобильного приложения при условии, что субъект персональных данных гарантирует наличие согласия третьих лиц, данные о которых предоставляются субъектом персональных данных при использовании Сайта, Мобильного приложения на обработку Оператором, в целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности, а также на передачу таких данных в случаях, перечисленных в Политике конфиденциальности.

6.6. Субъект персональных данных настоящим уведомлен и соглашается, что Оператор может получать статистические обезличенные (без привязки к субъекту персональных данных) данные о действиях субъекта персональных данных при использовании Сайта, Мобильного приложения.

6.7. Субъект персональных данных вправе по запросу получать от Оператора информацию, касающуюся обработки их персональных данных.

## **7. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных, актуализация и исправления персональных данных, ответы на запросы на доступ к персональным данным**

7.1. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать предоставленные согласия и разрешения на обработку персональных данных, а также отказаться от информирования и рассылки, предусмотренной п. 3.2.10 настоящей Политики конфиденциальности посредством направления сообщения на электронную почту [tk@sibgaz.ru](mailto:tk@sibgaz.ru).

7.2. Субъект персональных данных вправе требовать удалить, внести исправления, актуализировать в персональные данные, требовать ограничить обработку персональных данных или возражать против обработки персональных данных, когда это предусмотрено применимым законодательством. Оператор отвечает на указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

7.3. Пользователь отправляет запросы и претензии в адрес Оператора по контактам, указанным в настоящей Политике конфиденциальности.

7.4. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена.

7.5. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке его персональных данных по его запросу.

7.6. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

## **8. Регламент реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов**

8.1. Субъект персональных данных может направить запрос как в письменной, так и в электронной форме.

8.2. К письменным запросам субъектов персональных данных относятся любые письменные обращения субъектов персональных данных, направленные в адрес Оператора, в том числе обращения, отправленные через отделения почтовой связи.

8.3. К электронным запросам субъектов персональных данных относятся обращения, направленные по электронной почте. В данном случае запрос подписывается электронной подписью субъекта персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Оператором не обрабатываются запросы, связанные с передачей или разглашением Персональных данных, поступившие по телефону или факсу, ввиду отсутствия возможности идентифицировать личность Субъекта персональных данных.

8.4. Порядок рассмотрения запросов и обращений от субъектов персональных данных.

Письменный ответ субъекту персональных данных направляется Оператором вне зависимости от формы запроса субъекта персональных данных (письменный или электронный) и результатов рассмотрения запроса или обращения. Подготовка ответов субъекту персональных данных осуществляется Оператором.

Запросы и обращения субъектов персональных данных проверяются на наличие:

- фамилии, имени и отчества заявителя;
- фамилии, имени и отчества субъекта;
- номера основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе;
- собственноручной подписи субъекта персональных данных - для письменных запросов и обращений;
- электронная подпись - для электронных запросов.

8.5. В случае необходимости Оператор запрашивает дополнительную информацию у субъекта персональных данных.

8.6. Срок предоставления ответа субъекту персональных данных не превышает 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения обращения. В сведениях, предоставляемых субъекту персональных данных в доступной форме, не содержатся персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Политика конфиденциальности, отношения между субъектом персональных данных и Оператором, возникающие в связи с применением Политики конфиденциальности, а также вопросы, не урегулированные Политикой конфиденциальности, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Субъекты персональных данных вправе направлять Оператору запросы, предложения или вопросы, касающиеся настоящей Политики конфиденциальности, на электронную почту [tk@sibgaz.ru](mailto:tk@sibgaz.ru).

Редакция от 26.05.2022 г.